A DOKUMENTUMOT DIGITÁLIS ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL:
AVDH SIGN
KORMÁNYZATI AZONOSÍTÁSSAL HITELESÍTETT

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÓI ÉS VÉGFELHASZNÁLÓI LICENSZ-SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A PcPincér Bt. által értékesített

"TermiPRO" elszámoltató szoftverre illetve annak moduljaira

és ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokra

Jelen Licensz-szerződés (továbbiakban Szerződés) jogszerű megállapodás **Ön** (mint magánszemély vagy gazdálkodó szervezet), mint a rendelkezésre bocsátott szoftvertermék(ek) felhasználója /a továbbiakban: ***Felhasználó*** ,

és a **PcPincér Bt.** (Cím: 1154 Budapest, Damjanich János u. 2.), mint vállalkozó /a továbbiakban: ***Értékesítő*** / között.

A *Felhasználó* kijelenti, hogy a szoftver telepít(tet)ésével, illetve bármilyen egyéb módon történő használatával kötelező érvénnyel **vállalja** a jelen Szerződés feltételeit a mellékelt szoftvertermék(ek)re. Ez(ek) tartalmazhatják a kapcsolódó szoftverelemeket, adathordozókat, nyomtatott anyagokat vagy elektronikus dokumentációt (a továbbiakban: szoftver).

Végfelhasználó az a személy, akinek a *Felhasználó* jogosultságot biztosít a program használatára. (például: pincér, futár, kontroller, üzletvezető, stb…) Ezen szerződés *1. számú melléklete* tartalmazza az *Végfelhasználó*ra vonatkozó külön szerződést, melyet *Felhasználó* minden *Végfelhasználó*val alá kell, hogy írasson. *(A program Beállítások> „Felhasználók/Jelszavak" menüpontja alól is lehet ilyen nyomtatványt generáltatni.)*

A program forráskódjának azaz mint szellemi terméknek tulajdonosa ifj. Szakmári László magánszemély (Szig.sz: 478720HE) továbbiakban: ***Fejlesztő***.

A szoftver a szerzői jog és a nemzetközi szerzői jogi egyezmények, valamint egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályok védelme alatt áll. *Felhasználó* a szoftver megvásárlásával a használati jogot szerzi meg, nem a szellemi termék tulajdonjogát. (Vonatkozó Törvény: 1999/LXXVI. a szerzői jogról)

A szoftver, illetve valamennyi másolatára vonatkozó összes jogcím, - beleértve, de erre nem korlátozva a szerzői jogokat - a *Fejlesztő* tulajdona. Az összes, jelen szerződésben kifejezetten nem átengedett jogot a *Fejlesztő* fenntartja.

A *Felhasználó* a szoftvert és az ehhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat az *Értékesítő*től vásárolja meg, vele köt szerződést a program használatára.

A *Fejlesztő* fenntartja a jogot, hogy több *Értékesítő*vel is szerződést kössön az általa készített és fejlesztett szoftver-rendszer és az ehhez kapcsolódó szolgáltatások értékesítésére és kivitelezésére.

Licensz

1. A szoftver egyedileg, a programba beépített emblémával készül a *Felhasználó* üzletének cégneve vagy reklám-neve illetve címe (és telefonszáma) alapján (továbbiakban: LOGO), amiben a megvételkor a felek megállapodnak. A későbbiekben ez a LOGO csak részben módosítható külön díj ellenében, amennyiben ezután is ugyanarra a vendéglátó helyre illetve üzletre/tevékenységre vonatkozik ugyanazon cég tulajdonában vagy üzemeltetésében. A LOGO teljes változtatási igénye esetén a szoftver újra megvásárolandó.
2. Ezen szerződés értelmében a *Felhasználó* másra át nem ruházható, nem kizárólagos jogot kap arra az *Értékesítő*től, hogy a szoftvert telepítheti és használhatja több számítógépen egyszerre, a szerződésben illetve a szoftverbe épített LOGO-n szereplő üzlet kapcsán, amennyiben a szerződésben található és az alább olvasható további rendelkezéseket betartja.

3. A *Felhasználó* rendszeres biztonsági másolatokat is készít(het) a saját adatokkal feltöltött szoftverről biztonsági vagy archiválási célból. Ennek elmulasztása a *Felhasználó* saját felelőssége és nem kötelezheti az *Értékesítő*t annak pótlására. A másolaton is fel kell tüntetni a szerzői jogra vonatkozó információkat. (Ennek a szerződésnek a PDF-jét.)
4. A szoftvert az *Értékesítő* külön írásos engedélye nélkül a Felhasználó nem adhatja semmilyen jogcímen más(ok) birtokába vagy használatába.
5. Az „OKTATÓ" illetve „DEMO" feliratú LOGO-val rendelkező példányok kizárólag oktatási illetve kipróbálási célra használhatóak, folyamatos üzleti tevékenység kapcsán NEM.
6. Tilos a szoftver által használt adatállományokat a szoftver megkerülésével, külső eszközökkel módosítani, felépítésüket és a benne szereplő adatokat elemezni, kivéve, ha az *Értékesítő* vagy a *Fejlesztő* erre külön engedélyt ad.

Szerződés időtartama

Ezen licensz-szerződés az aláírt szerződés keltétől vagy a szoftver használatának megkezdésétől, (amelyik korábbi időpont,) a szerződés megszűnéséig érvényes.

A *Felhasználó* megszüntetheti a szerződést oly módon, hogy a szoftvert és annak bármely formában létező valamennyi másolatát megsemmisíti és erről az *Értékesítő*t írásban értesíti.

Egyéb jogokra vonatkozó jogfenntartás mellett az *Értékesítő* a jelen szerződést felmondhatja és a további szoftverhasználatot megtilthatja, amennyiben a *Felhasználó* a jelen szerződésben foglalt feltételeknek nem tesz eleget, illetve kötelezettségeit megszegi. Ebben az esetben a *Felhasználó* köteles a szoftver összes példányát haladéktalanul megsemmisíteni, a használati joga megszűnik.

A szerződés megszűnése NEM mentesíti a *Felhasználó*t a díjhátralék(ok) megfizetése alól, melyet a *Felhasználó*, a szerződés megszűnésének napjától számított 3 munkanapon belül köteles megfizetni.

Azonnali hatállyal megszűnik a szerződés, ha a *Felhasználó* vagy *Végfelhasználó* ezen szerződésben leírt megállapodások bármelyike ellen vét.

Kártérítési feltételek

1. A *Fejlesztő* és *Értékesítő* más programok, vírusok, az operációs rendszer, az informatikai hálózat, a számítógép vagy ahhoz kapcsolódó egységek meghibásodásából eredő károkért anyagi felelősséget nem vállal. Ezen eszközök rendszeres karbantartása a *Felhasználó* felelőssége.
2. Az *Értékesítő* a „TermiPRO" szoftver vagy azon moduljainak hibájából eredő közvetlen anyagi kárért legfeljebb a termék megvásárlásának –és munkaórákkal csökkentett- összegéig vállal felelősséget, a *Fejlesztő*t azonban anyagi felelősség nem terheli.

Felelősség korlátozása

1. A *Fejlesztő* nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan felsorolva, így egyéb lehetőséget sem kizárva: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), mely a szoftver használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered.
2. A *Értékesítő* felelőssége a jelen szerződésben foglaltakra korlátozódik és ez alapján az esetleges kártérítés összege nem haladhatja meg a *Felhasználó* által vásárolt szoftvertermék(ek) használati jogának ellenértékeként kifizetett összeget.
3. Az *Értékesítő* és annak alkalmazottjai semmilyen módon nem vonhatóak felelősségre a *Felhasználó* számítógépén található operációs rendszer(ek) (Pl.:„Vindóz") és más szoftverek (Pl.: szövegszerkesztő, táblázatkezelő, stb.) jogtisztaságát illetően. Ennek felelőse kizárólag a számítógép tulajdonosa / üzemeltetője.

Segítségnyújtás és a szoftver frissítése

1. A Szoftvercsomag megvásárlása egyben tartalmaz „követési időszak”-ot is. Ezen időszak garantálja a *Felhasználó* és *Végfelhasználók* részére, hogy a megjelenő legújabb szoftverváltozathoz jusson (Továbbiakban: frissítés). Továbbá szükség esetén az *Értékesítő* -a szoftver kapcsán- informatikai kérdésekben segítséget nyújtson.

2. A segítség nyújtása a „követési időszak” alatt munkanapokon 10-19 óráig kérhető az *Értékesítő*től. Ettől eltérő (kiterjedtebb) esetben a felek erre külön szerződést kötnek megfelelő díjazás mellett. Ünnepnapokra segítség nyújtás nem kérhető.
3. Amennyiben az *Értékesítő* a *Felhasználó* vagy *Végfelhasználó* hívását nem tudta fogadni, úgy vállalja, hogy 1 munkanapon belül viszont-megkeresést kezdeményez. Kivételt képezhet, ha ennek az *Értékesítő neki fel nem róható okból nem tesz eleget*.
4. A segítség nyújtása távolról, azaz telefonon és interneten keresztül történik. A *Felhasználó* kérhet helyszínen történő pótoktatást illetve hibaelhárítást, fejlesztést, melynek időpontjáról a felek előre megegyeznek.
5. A helyszínre utazással járó költségeket és az ott eltöltött munkaórát a *Felhasználó* az *Értékesítőnek* külön megfizeti, ennek mindenkori díjszabása a *Értékesítő* honlapján megtalálható. (Kivéve a program megvásárlásakor csomagárba foglalt óraszám/útszám.)
6. Sem az *Értékesítő* sem a *Fejlesztő* NEM kötelezhető
   - azonnali helyszínre utazásra,
   - a telefonbeszélgetések saját költségen történő lebonyolítására,
   - eszköz- (hardver) hibák azonnali elhárítására,
   - tartalék alkatrészek/eszközök azonnali rendelkezésre bocsátására.
7. A frissítésekről és azok letöltési helyéről az *Értékesítő* tájékoztatást nyújt SMS vagy e-mail formájában. Ilyenkor a *Felhasználó* a frissítési műveletet az alábbi besorolási időszakon belül végrehajtja:
   - „Általános” szoftverfrissítés: 3 héten belül
   - „Fontos” szoftverfrissítés: 5 munkanapon belül
   - „Sürgős” szoftverfrissítés: 1 munkanapon belül

   Ezen frissítések végrehajtásának elmulasztása esetén nem tud sem az *Értékesítő* sem a *Fejlesztő* a szoftverre garanciát vállalni.
8. Amennyiben a *Felhasználó* vagy *Végfelhasználó* a „követési időszak” lejártát követően kér segítséget, és a probléma vagy igény csak a legfrissebb program telepítésével oldható meg, azzal kötelezően elfogadja a „követési időszak” meghosszabbodását. Ezzel egyben új frissítés igénylését, melynek költségét az *Értékesítő* felé a kiállított számla határidejét betartva megfizeti. Ennek elmulasztása esetén a program lejár és korlátozott módba lép.
9. Korábbi szoftverváltozatokra az *Értékesítő* nem minden esetben tud segítségnyújtást vállalni, tehát a segítségnyújtás egyúttal a szoftver frissítését is megkövetelheti a legújabb változatra.
10. *Felhasználó* kérheti a „követési időszak” meghosszabbítását, illetve folyamatos-követést. A *Fejlesztő* vagy *Értékesítő* ezen kérést a szoftver megvásárlását követő, jótállásból eredő 1 év leteltével megtagadhatja.
11. A frissítésre vonatkozó díjtételek az *Értékesítő* honlapján érhetőek el. www.pizzaprogram.hu illetve www.pcpincer.hu

Adatbiztonság

1. Mindkét fél megegyezik abban, hogy az egymástól kapott adatokat és információkat bizalmasan kezelik, az üzleti titkot megőrzik.
2. A *Felhasználó* tudomásul veszi, hogy a *Fejlesztő* és *Értékesítő* a munkájuk során a *Felhasználó* által a szoftver adatbázisában gyűjtött adatait láthatja.
3. A *Felhasználó* a programban felfedezett esetleges hibákról vagy biztonsági résekről kizárólag a *Fejlesztőt* tájékoztatja az *Értékesítőn* keresztül, más fél részére nem adja tovább.
4. A *Fejlesztő* vállalja, hogy a felfedezett biztonsági réseket illetve hibákat a legjobb tudása szerint javítja, a javított változatot a „követési időszakon" belül díjmentesen, azt követően megvásárolható frissítés illetve jótállásból eredő frissítés formában bocsátja rendelkezésre az *Értékesítő* által.

Szavatosság és jótállás

1. Az *Értékesítő* igazolást ad a szoftver jogtisztaságára vonatkozóan azzal, hogy aláír egy, a *Felhasználó* üzletére vonatkozó: „Felhasználói Licensz Szerződést", melyből 2 példány készül, mindkét fél aláírja és egyet átad. A Felhasználói Licensz Szerződésben kerül részletezésre a megvásárolt szoftver-csomag fajtája, ára, esetleges részletfizetés időtartama, továbbá hivatkozik jelen szerződésbe foglalt *Általános Szerződési Feltételekre*. A két szerződés együttesen érvényes.

2. A két szerződés között esetleg fellépő ellentétek esetén a Felhasználói Licensz Szerződés az irányadó.

3. Az *Értékesítő* rendeltetésszerű használat esetén a szoftver átvételétől számított 366 napig jótállást vállal, tehát az esetleges jogszabályváltozásokat a programban követi, továbbá az esetleges súlyos hibákat, melyek megakadályozzák a program alap képességeinek használatát (rendelésfelvétel, zárás, raktári stand) a *Fejlesztő*vel kijavíttatja.

4. Nem minősül súlyos hibának egy-egy, a szoftver alapképességein túlmutató, esztétikai és kényelmi illetve statisztikával kapcsolatos részekben fellelhető esetleges működési zavarok. Ezek a folyamatos fejlesztés velejárói.

5. A Felhasználó kérheti ezen apróbb hibák javítását a „követési időszakon" belül, ilyenkor a Fejlesztő tájékoztatást ad a várható javítási időpontról, mely több évet is jelenthet.

6. Nem minősül hibának olyan, a folyamatos fejlesztés miatt feltűnő félkész-funkció működésképtelensége, melyet a Fejlesztő még nem hirdetett meg honlapján.

7. Nem minősül hibának egy, a szoftver azon jellemzője, mely az átvételkor is már adott logikai módon működött, és nem tartalmaz matematikai anomáliákat.

8. A fejlesztés és frissítés egyirányú, azaz a régebbiről az újabbra. Visszafelé nem lehetséges.

9. A fejlesztés során régi - nem használt, az új programfejlesztéssel nem harmonizáló, vagy biztonsági réseket tartalmazó egyes funkciókat a *Fejlesztő* a szoftverből a későbbi változatoknál eltávolíthat.

10. A frissítéseket, (amennyiben a *Felhasználó* megvásárolt követési időszaka nem járt le,) a www.pcpincer.hu illetve www.pizzaprogram.hu weboldalról letöltheti, melyről az *Értékesítő* vagy *Fejlesztő* értesítést küld.

11. Amennyibe a követési időszak lejárt, úgy ezen oldalakon megtalálható árlista alapján rendelheti meg a program-követés frissítését adott időszakra.

Webszolgáltatások

A szoftver képes együttműködni az alább felsorolt webszolgáltatásokkal. Ehhez speciális beállítások, esetleg külön szoftver-modul bekapcsolása szükséges.

Ennek biztosítása érdekében az *Értékesítő* - a *Felhasználó*val történő egyeztetést követően - esetenként a szoftver mellett egyéb, külső cégek által nyújtott webes szolgáltatásokat is tovább-értékesíthet ill. kiszámlázhat. Ennek célja az adminisztráció egyszerűsítése a *Felhasználó* felé. *(Pl.: egységes havi/éves számlázás, mely többféle informatikai szolgáltatást egyben lefed.)*

A Webszolgáltatások a következők:

- www.webetterem.hu – [szinkronizált]* éttermi Weboldal
- www.netpincer.hu – [szinkronizált]* DeliveryHero Webportál-adattovábbítás
- www.falatozz.hu – [szinkronizált]* Webportál rendeléseinek letöltése
- www.dyn.com (DynDNS.org) - Dinamikus DNS szolgáltatás

Ezen webszolgáltatások köre a jövőben bővülhet. *(Pl. Wekan projektmenedzsment, Futár-követő GPS, digitális étlap, reklám-TVs-étlap, stb.)* melyeket azonos feltételek mellett nyújt az *Értékesítő.*

A [szinkronizált]* szolgáltatással a TermiPRO program képes adatokat (rendelések, vevők, étlap, stb.) le- és feltölteni az adott webszolgáltató szerverére.
Ezen adatok továbbításának módja, formája, struktúrája szolgáltatónként eltérhet.

A kommunikációról memória-alapú pontos napló készül, mely elérhető az:
`Elő–Rendelések > Beállítások > Napló` menüpont alatt, illetve onnan a „mentés” gomb megnyomásával a naplófájlba is menthető.
A program leállításakor a memória-alapú naplófájl minden alkalommal törlődik.

Általános rendelkezések a Webszolgáltatásokról:

- Az itt felsorolt webszolgáltatásokat működtető cégek tulajdonosáról, céginformációiról és felelősségvállalásáról (ÁSZF) az adott szolgáltatás weboldalán találhatók információk.
- A szolgáltatások beállításáért vagy átállításáért az *Értékesítő* külön díjat számolhat fel, munka-óradíj alapon.
- A webszolgáltatóhoz való kapcsolatot biztosító modulok aktuális árait és/vagy havidíját a www.pcpincer.hu weboldal > Árak menüpontja részletezi.
- Nem tehető felelőssé sem a *Fejlesztő* sem pedig az *Értékesítő*:
    - a *Felhasználó* internet kapcsolatának akadozása vagy megszűnése okán keletkezett hibákért vagy elmaradásokért.
    - az egyes szolgáltatók üzemszünetéért ***vagy*** specifikációinak hirtelen megváltozásáért
    - a szolgáltatásokban (adott weboldalon, adott szerveren, stb.) fellépő hibákból adódó problémákért, és a *Felhasználó*nak abból adódó anyagi káráért.

Jogvédelem

A szoftvertermék egésze és elemei is a *Fejlesztő* tulajdonát képezik, ideértve, de ezzel mást nem kizárva, az utólagos és egyéb felhasználásra vonatkozó jogokat. TILOS tehát a szoftvertermék egészét vagy elemeit a *Fejlesztő* vagy a vele szerződésben álló *Értékesítő* engedélye nélkül harmadik személy részére továbbadni, sokszorosítani. Tilos továbbá a szoftver vagy adatbázis belső felépítését elemezni, visszafejteni, a termék vásárlásakor engedélyezett módokon kívül telepítését elvégezni.

FONTOS! Amennyiben ÖN nem tulajdonosa a programnak, azaz NEM fizetett a programért, úgy CSAK abban az esetben használhatja ezt a szoftvert, ha ÖN alkalmazásban áll a program tulajdonosánál (mint pincér, futár, üzletvezető vagy kontroller) és erre a program tulajdonosától engedélyt, illetve a programon belül saját hozzáférési kódot kap. Ebben az esetben is KIZÁRÓLAG a program tulajdonosával kötött, a „Felhasználói Licensz Szerződés"-be foglalt vendéglátó helyre vagy üzletre megvásárolt keretek között használhatja. Tehát más étteremben/üzletben vagy privát célra NEM.

Amennyiben ÖN rendelkezik *„Felhasználói Licensz szerződés"*-sel, azaz ÖN vásárolta meg a programot, úgy KÖTELES minden *Végfelhasználó*val, - akinek jogosultságot (kódot) adott a program használatára, - aláíratni az ezen szerződésben található *„1.számú melléklet"* egy-egy példányát, mellyel kötelezi a licensz szerződés rá vonatkozó részének betartására. Ennek elmulasztása esetén a jogtalan programhasználat illetve visszaélésből eredő kártérítési díj ÖNT, mint *Felhasználó*t terheli.

Aki (magánszemély vagy szervezet) a fenti rendelkezések ellen vét, az a mindenkori érvényes jogszabályoknak megfelelően törvényi felelősségre vonható, ellene büntetőeljárás kezdeményezhető és a mindenkori „MAXI csomag" árának minimum tízszeresének megfizetésére kötelezhető az *Értékesítő* felé, legfeljebb tízmillió forint összeghatárig. Aktuális árak az Értékesítő honlapján: www.pcpincer.hu/arak

Vegyes rendelkezések

Amennyiben a *Felhasználó*nak (azaz a program tulajdonosának) adatai, elérhetősége, cégtulajdonosa változik vagy a vendéglátó hely címében, nevében, jellegében vagy tulajdonjogában változás áll be, arról köteles az *Értékesítő* részére 15 napon belül írásban értesítést küldeni, illetve lehetőség szerint a változás bekövetkezte előtt szóban tájékoztatni.

Ezen Szerződés érvényessége és teljesítése tekintetében a Ptk. rendelkezései az irányadóak. Felek jogvitájuk eldöntésére az *Értékesítő* székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki, amennyiben vitájukat békés úton nem tudják rendezni.

Ezen szerződés mindenkori legfrissebb (AVDH hitelesítéssel ellátott) **változata elérhető az Értékesítő honlapján.**

Budapest, 2020. november 03.

PcPincér Bt. (Cégjegyzékszám: 01-06-796235 Adószám: 28828840-1-42)
Székhely: 1154 Budapest, Damjanich János utca 2.
Web: www.pcpincer.hu e-mail: info@pcpincer.hu
Telefon / Viber / Telegram: +36 20 916 0275

Ez a PDF fájl digitális aláírással lett ellátva a PcPincér Bt által.

1. számú melléklet *(pincérek, futárok, diszpécserek, üzletvezetők által kitöltendő)*

VÉGFELHASZNÁLÓI LICENSZ SZERZŐDÉS

Ezen nyilatkozat mindazon személyekre vonatkozik, akik a „TermiPRO" elszámoltató rendszerrel dolgoznak (továbbiakban: program). A megfogalmazás egyszerű nyelvezete nem mentesít az ebből adódó esetleges joghézagok alól.

NYILATKOZAT

I.) Adatok

1. Nevem: .....

2. Születtem: (év, hó, nap, hely): .....

3. Személyi igazolvány számom: .....

4. Üzlet Neve: .....

II.) Ezen aláírt nyilatkozat az alábbi jogokat garantálja Nekem:

1. Használhatom a „TermiPRO" programot az (I./4.) részben kitöltött üzlet(ek)ben azokkal a jogosultságokkal, amiket beállítottak nekem (admin, forgalom, raktár, stb…).

2. Kérhetek ezen szerződésből egy másolatot.

3. Bármikor megváltoztathatom a kapott felhasználónevem/jelszavam a programon belül a „Beállítások / Jelszavam…" menüpont alatt. Ezzel megakadályozhatom, hogy bárki más az Én jelszavammal adatokat vigyen fel/módosítson/töröljön.

4. Kérhetek segítséget telefonon vagy interneten a program értékesítőjétől.
A program ingyenes követési időszaka látszik a TermiPRO program fejlécében.

III.) Kikötések:

1. NEM másolhatom le a programot, sem bármely más részét, sem a benne lévő adatokat: saját, vagy másik ember/üzlet számára, (kivéve az oktató videókat.)

2. TILOS a programot vagy az abban tárolt adatokat bármilyen más szoftverrel/módon kinyernem, manipulálnom vagy törölnöm.

3. Kijelentem, hogy a programot CSAK tisztességes szándékkal és célokra fogom használni.

4. Elfogadom, hogy ha a fenti szabályok valamelyikét megszegem, akkor a pénzbüntetés engem terhel, amely akár 10.000.000 azaz tízmillió forint is lehet! (ha a bíróság úgy ítéli)

5. NEM használom más jelszavát saját célra.

6. Tudomásul veszem, hogy a telefonos/internetes segítségkérés pénzbe kerülhet a program megvásárlójának, tehát csak az Ő engedélyével és ideig veszem igénybe.
(Vészhelyzetektől eltekintve: munkanapon 10-19 óra között).

Dátum: 20……

1 példányt átvettem: _____