

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÓI ÉS VÉGFELHASZNÁLÓI LICENSZ-SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A HAM-ZEN Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti társaság „TermiPRO” SZOFTVERTERMÉKÉRE és annak MODULJAIRA

Jelen Licenz-szerződés (továbbiakban Szerződés) jogszerű megállapodás Ön (mint magánszemély vagy gazdálkodó szervezet), mint a rendelkezésre bocsátott szoftvertermék(ek) felhasználója /a továbbiakban: Felhasználó/ és a HAM-ZEN Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. (2316 Tököl, Csépi út 64. Adószáma: 24624462-1-13), mint vállalkozó /a továbbiakban: Fejlesztő/ között.

A Felhasználó kijelenti, hogy a szoftver telepít(tet)ésével, illetve bármilyen egyéb módon történő használatával kötelező érvénnyel vállalja a jelen Szerződés feltételeit a mellékelt szoftvertermék(ek)re. Ez(ek) tartalmazhatják a kapcsolódó szoftverelemeket, adathordozókat, nyomtatott anyagokat vagy elektronikus dokumentációt (a továbbiakban: szoftver).

Végfelhasználó az a személy, akinek a Felhasználó jogosultságot biztosít a program használatára. (például: pincér, futár, kontroller, üzletvezető, stb...) Ezen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza az Végfelhasználóra vonatkozó külön szerződést, melyet Felhasználó minden Végfelhasználóval alá kell, hogy írasson.

A szoftver a szerzői jog és a nemzetközi szerzői jogi egyezmények, valamint egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályok védelme alatt áll. Felhasználó a szoftver megvásárlásával a használati jogot szerzi meg, nem a szellemi termék tulajdonjogát. (Vonatkozó Törvény: 1999/LXXVI. a szerzői jogról)

A szoftver, illetve valamennyi másolatára vonatkozó összes jogcím, - beleértve, de erre nem korlátozva a szerzői jogokat - a Fejlesztő tulajdona. Az összes, jelen szerződésben kifejezetten nem átengedett jogot a Fejlesztő fenntartja.

Licenz

1. A szoftver egyedileg, a programba beépített emblémával készül a Felhasználó üzletének cégneve vagy reklámneve, vagy illetve címe (és telefonszáma) alapján (továbbiakban: LOGO), amiben a megvételkor a felek megállapodnak. A későbbiekben ez a LOGO csak részben módosítható külön díj ellenében, amennyiben ezután is ugyanarra a vendéglátó helyre illetve üzletre/tevékenységre vonatkozik ugyanazon cég tulajdonában vagy üzemeltetésében. A LOGO teljes változtatási igénye esetén a szoftver újra megvásárolandó.
2. Ezen szerződés értelmében a Felhasználó másra át nem ruházható, nem kizárólagos jogot kap arra, hogy a szoftvert telepítheti és használhatja több számítógépen egyszerre, a szerződésben illetve a szoftverbe épített LOGO-n szereplő üzlet kapcsán. Biztonsági másolatokat is készíthet a saját adatokkal feltöltött szoftverről biztonsági vagy archiválási célból, ebben az esetben a másolaton is fel kell tüntetni a szerzői jogra vonatkozó információkat.
3. A szoftvert a Fejlesztő külön írásos engedélye nélkül a Felhasználó nem adhatja semmilyen jogcímen más(ok) birtokába vagy használatába.
4. Az „OKTATÓ” illetve „DEMO” feliratú LOGO-val rendelkező példányok kizárólag oktatási illetve kipróbálási célra használhatóak, folyamatos üzleti tevékenység kapcsán NEM.
5. Tilos a szoftver által használt adatállományokat a szoftver megkerülésével, külső eszközökkel módosítani, felépítésüket és a benne szereplő adatokat elemezni, kivéve, ha a Fejlesztő erre külön engedélyt ad.

Szerződés időtartama

Ezen licenz-szerződés az aláírt szerződés keltétől vagy a szoftver használatának megkezdésétől, (amelyik korábbi időpont,) a szerződés megszüntetéséig érvényes.

A Felhasználó megszüntetheti a szerződést oly módon, hogy a szoftvert és annak bármely formában létező valamennyi másolatát megsemmisíti és erről a Fejlesztőt kötelezően tájékoztatja.

Egyéb jogokra vonatkozó jogfenntartás mellett a Fejlesztő a jelen szerződést felmondhatja és a további szoftverhasználatot megtilthatja, amennyiben a Felhasználó a jelen szerződésben foglalt rendelkezéseket és feltételeket megszegi. Ebben az esetben a Felhasználó köteles a szoftver összes példányát haladéktalanul megsemmisíteni, a használati joga megszűnik.

A szerződés megszűnése NEM mentesíti a Felhasználót a díjhátralék(ok) megfizetése alól, melyet a Felhasználó, szerződés megszűnésének napjától számított 3 munkanapon belül kötelezőleg megfizet.

Azonnali hatállyal megszűnik a szerződés, ha a Fejlesztő vagy Felhasználó ezen szerződésben vagy a külön kötött megállapodásban leírtak bármelyike ellen vét.

Adatbiztonság

1. Mindkét fél megegyezik abban, hogy az egymástól kapott adatokat és információkat bizalmasan kezelik.
2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Fejlesztő a munkája során a Felhasználó által az adatbázisban gyűjtött adatokat láthatja.
3. A Felhasználó a programban felfedezett esetleges hibákról vagy biztonsági résekről kizárólag a Fejlesztőt tájékoztatja, harmadik fél részére nem adja tovább.
4. A Fejlesztő vállalja, hogy a felfedezett biztonsági réseket illetve hibákat a legjobb tudása szerint javítja, a javított változatot a „követési időszakon” belül díjmentesen, azt követően megvásárolható frissítés formában bocsátja rendelkezésre.

Kártérítési feltételek

- A Fejlesztő más programok, vírusok, az operációs rendszer, az informatikai hálózat, a számítógép vagy ahhoz kapcsolódó egységek meghibásodásából eredő károkért anyagi felelősséget nem vállal. Ezen eszközök rendszeres karbantartása a Megrendelő felelőssége.
- A Fejlesztő a „TermiPRO” szoftver vagy azon moduljainak hibájából eredő közvetlen anyagi kárért legfeljebb a termék megvásárlásának – és munkaórákkal csökkentett- összegéig vállal felelősséget.

Segítségnyújtás és a szoftver frissítése

1. A Szoftvercsomag megvásárlása egyben tartalmaz „követési időszak”-ot is. Ezen időszak garantálja a Felhasználó és Végfelhasználók részére, hogy a megjelenő legújabb szoftverváltozathoz jusson (Továbbiakban: frissítés). Továbbá szükség esetén a Fejlesztő -a szoftver kapcsán- informatikai kérdésekben segítséget nyújtson.
2. A segítség nyújtása a „követési időszak” alatt munkanapokon 10-19 óráig kérhető a Fejlesztőtől. Ettől eltérő (kiterjedtebb) esetben a felek erre külön szerződést kötnek megfelelő díjazás mellett. Ünnepnapokra segítség nyújtás nem kérhető.
3. Amennyiben a Fejlesztő a Felhasználó vagy Végfelhasználó hívását nem tudta fogadni, a Fejlesztő vállalja, hogy 1 munkanapon belül viszont-megkeresést kezdeményez. Kivételt képezhet, ha ezt a Fejlesztő egészségügyi helyzete éppen nem teszi lehetővé (Pl.: kórház, baleset).
4. A Fejlesztő NEM kötelezhető a telefonbeszélgetések saját költségen történő lebonyolítására.
5. A segítség nyújtása távolról, azaz telefonon és interneten keresztül történik. A Felhasználó kérhet helyszínen történő pótoktatást illetve hibaelhárítást, fejlesztést, melynek időpontjáról a felek előre megegyeznek.
6. A helyszínre utazással járó költségeket és az ott eltöltött munkaórát a Felhasználó a Fejlesztőnek külön megfizeti, ennek mindenkor díjszabása a Fejlesztő honlapján megtalálható. (Kivéve a program megvásárlásakor csomagárba foglalt óraszám/útszám.)
7. A Fejlesztő NEM kötelezhető azonnali helyszínre utazásra.
8. A Fejlesztő NEM kötelezhető eszköz- (hardver) hibák azonnali elhárítására, sem tartalék alkatrészek/eszközök azonnali rendelkezésre bocsátására.
9. A frissítésekről és azok letöltési helyéről a Fejlesztő tájékoztatást nyújt SMS vagy e-mail formájában. Ilyenkor a Felhasználó a frissítési műveletet az alábbi besorolási időszakon belül végrehajtja:
 - „Általános” szoftverfrissítés: 2 héten belül
 - „Fontos” szoftverfrissítés: 5 munkanapon belül
 - „Sürgős” szoftverfrissítés: 1 munkanapon belülEzen frissítések végrehajtásának elmulasztása esetén a Fejlesztő a szoftverre nem tud garanciát vállalni.
10. Amennyiben a Felhasználó vagy Végfelhasználó a „követési időszak” lejártát követően kér segítséget, azzal kötelezően elfogadja „követési időszak” meghosszabbodását (ezzel egyben új frissítés igénylését), melynek költségét a Fejlesztő felé az erre felszólítást követő 5 munkanapon belül kifizet.
11. Korábbi szoftverváltozatokra a Fejlesztő nem vállal segítségnyújtást, tehát a segítségnyújtás egyúttal a szoftver frissítését is jelenti a legújabb változatra.
12. Felhasználó kérheti a „követési időszak” meghosszabbítását, illetve folyamatos-követést. A Fejlesztő ezen kérést a szoftver megvásárlását követő, jótálásból eredő 1 év leteltével megtagadhatja.
13. A frissítésre vonatkozó díjtételek a Fejlesztő honlapján érhetőek el.

Szavatosság és jótállás

1. A HAM-ZEN Bt. igazolást ad a szoftver jogtisztaságára vonatkozóan azzal, hogy aláír egy, a Felhasználó üzletére vonatkozó: „Felhasználói Licenz Szerződést”, melyből egy példányt Önnek átnyújt. Abban a szerződésben kerül részletezésre a megvásárolt szoftver-csomag fajtája, ára, esetleges részletvizetés időtartama, továbbá hivatkozik ezen szerződésbe foglalt Általános Szerződési Feltételekre. A két szerződés együttesen alkotják A SZERZŐDÉST.
2. A két szerződés között esetleg fellépő ellentétek esetén a későbbi dátumú a mérvadó.
3. Rendeltetésszerű használat esetén a szoftver átvételétől számított 366 napig jótállást vállal, tehát az esetleges jogszabályváltozásokat a programban követi, továbbá az esetleges súlyos hibákat, melyek megakadályozzák a program alap képességeinek használatát (rendelésfelvétel, zárás, raktári stand) kijavítja.
4. Nem minősül súlyos hibának egy-egy, a szoftver alapképességein túlmutató, esztétikai és kényelmi illetve statisztikával kapcsolatos részekben fellelhető esetleges működési zavarok. Ezek a folyamatos fejlesztés velejárói.
5. A Felhasználó kérheti ezen apróbb hibák javítását a „követési időszakon” belül, de nem követelheti. Ilyenkor a Fejlesztő tájékoztatást ad a várható javítási időpontról, mely több évet is jelenthet.
6. Nem minősül hibának olyan, a folyamatos fejlesztés miatt feltűnő félkész-funkció működésképtelensége, melyet a Fejlesztő még nem hirdetett meg honlapján.
7. Nem minősül hibának egy, a szoftver azon jellemzője, mely az átvételkor is már adott logikai módon működött, és nem tartalmaz matematikai anomáliákat.
8. A fejlesztés és frissítés egyirányú, azaz a régebbiről az újabbra. Visszafelé nem lehetséges.
9. A fejlesztés során régi - nem használt, az új programfejlesztéssel nem harmonizáló, vagy biztonsági réseket tartalmazó egyes funkciókat a Fejlesztő a szoftverből a későbbi változatoknál eltávolíthat.
10. A frissítéseket, (amennyiben a Felhasználó megvásárolt követési időszaka nem járt le,) a www.pcpincer.hu illetve www.hamzen.hu illetve www.pizzaprogram.hu weboldalról letöltheti. Ellenkező esetben ugyanezen oldalakon megtalálható árlista alapján rendelheti meg a program-követés frissítését adott időszakra.

Felelősség korlátozása

A Fejlesztő nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan felsorolva, így egyéb lehetőséget sem kizárva: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), mely a szoftver használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered.

A Fejlesztő felelőssége a jelen szerződésben foglaltakra korlátozódik és ez alapján az esetleges kártérítés összege nem haladhatja meg a Felhasználó által vásárolt szoftvertermék(ek) használati jogának ellenértékéeként kifizetett összeget.

A HAM-ZEN Bt. és annak alkalmazottjai semmilyen módon nem vonhatóak felelősségre a Felhasználó számítógépén található operáció rendszer(ek) (Pl.: „Vindóz”) és más szoftverek (Pl.: szövegszerkesztő, táblázatkezelő, stb.) jogtisztaságát illetően. Ennek felelőse kizárólag a számítógép tulajdonosa.

Jogvédelem

A szoftvertermék egésze és elemei is a *HAM-ZEN Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.* (továbbiakban: *HAM-ZEN Bt.*) tulajdonát képezik, ideértve, de ezzel mást nem kizárva, az utólagos és egyéb felhasználásra vonatkozó jogokat. TILOS tehát a szoftvertermék egészét vagy elemeit a HAM-ZEN Bt. engedélye nélkül harmadik személy részére továbbadni, sokszorosítani. Tilos továbbá a szoftver vagy adatbázis belső felépítését elemezni, visszafejteni, a termék vásárlásakor engedélyezett módokon kívül telepítését elvégezni.

FONTOS! Amennyiben ÖN nem tulajdonosa a programnak, azaz NEM fizetett a programért, úgy CSAK abban az esetben használhatja ezt a szoftvert, ha ÖN alkalmazásban áll a program tulajdonosánál (mint pincér, futár, üzletvezető vagy kontroller) és erre a program tulajdonosától engedélyt, illetve a programon belül saját hozzáférési kódot kap. Ebben az esetben is KIZÁRÓLAG a program tulajdonosával kötött, a „Felhasználói Licenz Szerződés”-be foglalt vendéglátó helyre vagy üzletre megvásárolt keretek között használhatja. Tehát más étteremben/üzletben vagy privát célra NEM.

Amennyiben ÖN rendelkezik „Felhasználói licenz szerződés”-sel, azaz ÖN vásárolta meg a programot, úgy KÖTELES minden végfelhasználóval, - akinek jogosultságot (kódot) adott a program használatára, - aláírni az ezen szerződésben található „1.számú melléklet” egy-egy példányát, mellyel kötelezi a licenz szerződés rá vonatkozó részének betartására. Ennek elmulasztása esetén a jogtalan programhasználat illetve visszaélésből eredő kártérítési díj ÖNT terheli.

Aki (magánszemély vagy szervezet) a fenti rendelkezések ellen vét, az a mindenkori érvényes jogszabályoknak megfelelően törvényi felelősségre vonható, ellene büntetőeljárás kezdeményezhető és a mindenkori „MAXI csomag” árának minimum tízszeresének megfizetésére kötelezhető a HAM-ZEN Bt felé, legfeljebb tízmillió forint összeghatárig.

Vegyes rendelkezések

Amennyiben a program tulajdonosának adatai, elérhetősége, tulajdonosa változik vagy a vendéglátó hely címében, nevében, jellegében vagy tulajdonjogában változás áll be, arról köteles a HAM-ZEN Bt. részére 15 napon belül írásban értesítést küldeni, illetve lehetőség szerint a változás bekövetkezte előtt szóban tájékoztatni.

Ezen Szerződés érvényessége és teljesítése tekintetében a Ptk. rendelkezései az irányadóak. Felek jogvitájuk eldöntésére a Fejlesztő székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki, amennyiben vitájukat békés úton nem tudják rendezni.

Ezen szerződés legfrissebb változata elérhető a Fejlesztő honlapján.

Tököl, 2010. október 30.

HAM-ZEN Bt.

2316 Tököl, Csépi út 64.

Web: <http://www.hamzen.hu> www.pcpincer.hu www.pizzaprogram.hu

e-mail: info@hamzen.hu

Telefon: +36 20 916 0275

1 példányt átvettem:

1. számú melléklet

VÉGFELHASZNÁLÓI LICENSZ SZERZŐDÉS

Ezen nyilatkozat mindazon személyekre vonatkozik, akik a „TermiPRO” elszámoltató rendszerrel dolgoznak (továbbiakban: program). A megfogalmazás egyszerű nyelvezete nem mentesít az ebből adódó esetleges joghézagok alól.

NYILATKOZAT

I.) Adatok

1. Névem:
2. Születtem: (év, hó, nap, hely):
3. Személyi igazolvány számom:
4. Üzlet Neve:

II.) Ezen aláírt nyilatkozat az alábbi jogokat garantálja Nekem:

1. Használhatom a „TermiPRO” programot az (I./4.) részben kitöltött üzlet(ek)ben azokkal a jogosultságokkal, amiket beállítottak nekem (admin, forgalom, raktár, stb...).
2. Kérhetek ezen szerződésből egy másolatot.
3. Bármikor megváltoztathatom a kapott felhasználónevem/jelszavam a programon belül a „Beállítások / Jelszavam...” menüpont alatt. Ezzel megakadályozhatom, hogy bárki más az Én jelszavammal adatokat vigyen fel/módosítson/töröljön.
4. Kérhetek segítséget telefonon vagy interneten a program eladójától (hétköznaponként 10-19 óra között) eddig a napig: 20.....
vagy amíg a program tulajdonosa nem szól, hogy lejárt a program frissítés időszaka.

III.) Kikötések:

1. NEM másolhatom le a programot, sem bármely más részét, sem a benne lévő adatokat: saját, vagy másik ember/üzlet számára, (kivéve az oktató videókat.)
2. TILOS a programot vagy az abban tárolt adatokat bármilyen más szoftverrel/módon kinyernem, manipulálnom vagy törölnöm.
3. Kijelentem, hogy a programot CSAK tisztességes szándékkal és célokra fogom használni.
4. Elfogadom, hogy ha a fenti szabályok valamelyikét megszegem, akkor a pénzbüntetés engem terhel, amely akár 10.000.000 azaz tízmillió forint is lehet! (ha a bíróság úgy ítéli)
5. NEM használom más jelszavát saját célra.
6. Tudomásul veszem, hogy a telefonos/internetes segítségkérés pénzbe kerül a program megvásárlójának, tehát csak az Ő engedélyével és ideig veszem igénybe.

Dátum: 20.....